|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ANNEXE 4** |  | ***Attendre les instructions*** | |
| **DOSSIER CÔTÉ :** QUESTIONNAIRE ÉVALUATIF |  |
|
|  |  |  |

**À la suite de la prestation dans le dossier Côté, répondez à chacune de ces questions.**

* **L’étudiant-stagiaire évalue sa prestation.**
* **L’étudiant-client évalue son expérience client.**

**1. L’entrevue était-elle bien structurée?**

**2. L’étudiant-stagiaire a-t-il utilisé les questions ouvertes? Donnez un exemple.**

**3. L’étudiant-stagiaire a-t-il bien cerné les besoins et intérêts du client?**

**4. L’étudiant-stagiaire a-t-il fait montre d’écoute active? Donnez un exemple.**

**5. L’étudiant-stagiaire a-t-il fait usage de questions de clarification? Donnez un exemple.**

**6. L’étudiant-stagiaire a-t-il fait usage de questions de vérification? Donnez un exemple.**

**7. L’étudiant-stagiaire a-t-il enchaîné les questions de façon organisée?**

**8. Quel en a été l’effet sur le client?**

**9. En fin d’entrevue, l’étudiant-stagiaire a-t-il résumé adéquatement la situation au client?**

**10. La solution proposée par l’étudiant-stagiaire répondait-elle à tous les besoins et intérêts du client?**